

Rückrufinformation an die Anwender

Wichtige aktuelle Information PRODUKTSICHERHEITSRÜCKRUF des Digital-Multimeters BENNING MM 12 (Art.-Nr. 044088) Hersteller BENNING

Bocholt, 27. April 2026

Sehr geehrter Kunde,

im Zuge der ständigen Produktüberprüfung und den damit verbundenen Qualitätskontrollen haben wir festgestellt, dass beim Digital-Multimeter Modell BENNING MM 12, aufgrund eines fehlerhaften Bauteils Funktionsfehler auftreten können.

Funktionsfehler:

Der festgestellte Fehler betrifft die automatische Messbereichseinstellung der Gleichspannungsmessfunktion. Aufgrund eines fehlerhaften Bauteils ist es möglich, dass diese gar nicht oder zeitlich stark verzögert arbeitet. Geräte mit diesem Fehler zeigen bei Messung hoher Gleichspannungen einen deutlich zu niedrigen Spannungswert an.

Um ein potenzielles Risiko für Sie auszuschließen, haben wir uns entschlossen, das betroffene Produkt **zurückzurufen**.

Eine weitere Nutzung des Digital-Multimeter Modells BENNING MM 12 ist aus Sicherheitsgründen nicht möglich. Wir fordern Sie daher auf, die Verwendung des Digital-Multimeters unverzüglich und dauerhaft einzustellen. **Ihre Sicherheit hat für uns jederzeit höchste Priorität.**

Betroffen von diesem Produktrückruf sind Lieferungen an den Großhandel in dem Zeitraum vom Oktober 2023 bis 2025, hierbei handelt es sich insbesondere um Geräte mit den folgenden Seriennummern:

Artikel-Nr.	Modell	Betroffene Serien-Nr.
044088	BENNING MM 12	38601273 – 38601572 38601673 – 38601772 48600446 - 48600545 48600996 - 48601195

Bitte stoppen Sie sofort die Verwendung des Digital-Multimeters und senden es umgehend an uns zurück.

Sofern Sie nicht mehr im Besitz des Gerätes BENNING MM 12 sind, informieren Sie wohlmöglich betroffene Personen.

Die Seriennummer ist beim Digital-Multimeter BENNING MM 12 wie folgt zu finden:

Entfernen Sie den Gummischutzrahmen vom Gerät. Die Seriennummer befindet sich am Kopfbereich der Gehäuserückseite, wie in der folgenden Abbildung zu sehen ist:



Sollte widererwartend die Seriennummer nicht zu finden oder unleserlich sein, wenden Sie sich mit dem Kaufbeleg (Kaufdatum muss deutlich erkennbar sein) per E-Mail an **helpdesk@benning.de**.

Abhilfemaßnahme für Anwender:

Das Digital-Multimeter Modell BENNING MM 12 kann im Rahmen des Produktsicherheitsrückrufes kostenfrei zu uns eingeschickt werden.

Zur Beseitigung des festgestellten sicherheitsrelevanten Mangels bieten wir Ihnen folgende Abhilfemaßnahmen an:

1. Das betroffene Gerät wird technisch überprüft und fachgerecht instandgesetzt. Hierbei werden die sicherheitsrelevanten Komponenten überarbeitet bzw. ausgetauscht, so dass das Produkt nach Durchführung der Maßnahme den geltenden Sicherheitsanforderungen entspricht.
2. Es erfolgt eine kostenfreie Ersatzlieferung gegen Rückgabe des betroffenen Produktes. Das Ersatzprodukt ist mangelfrei und entspricht den gesetzlichen Sicherheitsanforderungen.

Um eine schnelle und kostenlose Retoure zu gewährleisten, registrieren Sie Ihr betroffenes Produkt unter

<https://www.benning.de/service-de/sicherheitshinweise.html>

Um die kostenfreie Rücksendung des betroffenen Gerätes zu gewährleisten, stellen wir Ihnen ein für Sie kostenfreies Versandetikett zur Verfügung.

Wir bedanken uns für Ihre Mithilfe und Ihr Verständnis. Unser Ziel ist es, dass Sie nunmehr so schnell wie möglich wieder ein funktionsfähiges und sicheres Gerät nutzen können.

Bei weiteren Fragen dazu, wenden Sie sich gerne an helpdesk@benning.de.

Mit freundlichem Gruß



Jürgen Rottstegge
Vertriebsleiter Prüf- und Messgeräte



Dominic Heynen
Qualitätsmanagement